

OMIC

DATOS ESTADISTICOS AÑO 2016

HOJAS DE RECLAMACIONES	718.
ARCHIVADAS	352.
SOLUCIONADAS.....	191.
QUEJAS	33.
ARBITRAJE	37.
EN TRAMITE	95.
TRASLADADA.....	10.

JUNTA ARBITRAL MUNICIPAL

DATOS ESTADISTICOS AÑO 2016

SOLICITUDES DE ARBITRAJE.....	44.
LAUDOS EMITIDOS.....	20.
SOLUCIONADAS EN MEDIACION.	6.
TRASLADADAS	10.
NO ADMITIDA	5.
ARCHIVADAS.....	3.

OMIC

TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2016 5.875

Enero.....	460.
Febrero.....	523.
Marzo.....	583.
Abril.....	443.
Mayo.....	408.
Junio.....	522.
Julio.....	427.
Agosto	439.
Septiembre.....	545.
Octubre.....	547.
Noviembre.....	505.
Diciembre.....	473.

OMIC

CONSULTAS POR SECTORES

Agencia de Protección de Datos	20.
Agencias de Viajes	68.
Agua	70.
Alimentación.....	33.
Aparatos Electrónicos.....	194.
Automóvil.....	237.
Bancos	259.
Compra fuera de establecimiento mercantil	105.
Electricidad.....	489.
Electrodomésticos	74.
Enseñanza.....	55.
Espectáculos Públicos.....	14.
Gas	100.
Hipermercados	31.
Hojas de Reclamaciones	220.
Hostelería/Restauración	72.
Instalaciones Deportivas	17.
Joyería/Relojería	22.
Mensajería//Correos.....	54.
Muebles	64.
Varios	941.
Ropa/Calzado	75.
Sanidad Privada.....	103.
Sanidad Pública	39.
Seguros.....	198.
Teléfonos	1.996.
Televisión Digital	13.
Tintorería	6.
Transporte Público	140.
Vivienda	166.
TOTAL CONSULTAS :	5.875.